

CONTINUIDAD TECNOLÓGICA CON SISTEMAS ESPECIALIZADOS

PÓLIZA ANUAL, PLAN DE ACCIÓN A ELEGIR ↓ (Profesional Mensual, Empresarial Semanal, Corporativo 24/7)	PLATAFORMA DE TICKETS, INTRANET & GROUPWARE ↓
Incluye Diseño, Planeación, Ejecución y Evaluación con KPIs de Desempeño	Incluye Diseño, Programación, Seguridad y Lanzamiento de Plataformas:
<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico e Inventario de Infraestructura Tecnológica • Definición de Activos Digitales, Procesos de Negocio y sus Equipos Críticos, Secundarios y Usuarios (Incluye Acuerdos de Confidencialidad y Protección de Datos) • Plan Operativo Integral de Respuesta y Recuperación, con Estrategias, Crono-Plan de Acción, Seguridad Física y Cibernética, Control de Usuarios y Activos Digitales • Niveles de Servicio y Escalado para que tu Negocio nunca se detenga (Mantenimiento, Seguridad y Actualizaciones en sitio*): • Plan Profesional Mensual. Disco Clon de 1 Equipo Crítico guardado en sitio, con Respaldo Mensual y Recuperación rápida ante emergencias. Tiempo de respuesta en emergencias @12 horas máximo <ul style="list-style-type: none"> • + Servicio Mensual Programado de @10 Equipos Secundarios, no incluye extras (mantenimiento a impresoras, costo de refacciones ni consumibles) • Plan Empresarial Semanal. Discos Clones de @5 Equipos Críticos, Respaldo Semanal, Recuperación rápida y guardado en sitio o ubicación externa segura. Tiempo de respuesta en emergencias @6 horas máximo <ul style="list-style-type: none"> • + Servicio Semanal Programado de @20 Equipos Secundarios con lista de tareas (en horarios de oficina o a contra-turno), no incluye extras • Plan Corporativo Premium 24/7. Discos Clones de @15 Equipos Críticos, Respaldo Semanal, Recuperación rápida y en ubicación local o externa segura. Tiempo de respuesta en emergencias @3 horas máximo <ul style="list-style-type: none"> • + Servicio Semanal Programado de @30 Equipos Secundarios con lista de tareas (sin horario definido), no incluye extras • Evaluación por Lickert e Identificación de KPIs a monitorear, implementación de Panel Web con métricas online 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de Plataforma de Gestión de Tickets con: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño Web Profesional con Imagen Corporativa • Intranet CMS + Plataforma Colaborativa GroupWare, como alternativa a MS Teams, sin límite de usuarios • Registro de Nombre de Dominio y Alojamiento Cloud Anual con CiberSeguridad Robusta • Soporte Prioritario en línea y Monitoreo de Infraestructura según requerimientos del Cliente • Asignación de Ejecutivo de Mesa de Ayuda con Atención de Incidentes x Niveles de Servicio y Escalado, incluye Respaldo, Seguridad y Actualizaciones Web según requerimientos • Catálogo de Incidentes y Usuarios en Sistema con Acceso Seguro por Roles de Usuario y Panel de Administración • Repositorio Institucional con Manuales, Documentación y Capacitación a Usuarios en Políticas de Continuidad de Negocio • Adecuación a ISO27002 (*si lo requiere Cliente) • Tiempo de entrega: @12 semanas, Revisión Semanal con: <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación Presencial a Administración y Usuarios • Evaluaciones SCRUM de Mejora Continua
Este servicio evita pérdidas económicas por fallas tecnológicas. Una caída en tus sistemas de negocio puede costar más de \$50,000 por día.	Infraestructura Digital de Alto Valor que aumenta la Resiliencia Operativa de tu Negocio ante cualquier adversidad.
Suscripción Mensual: Plan Profesional: 9,600 Plan Empresarial: 19,800 Plan Corporativo 39,000	Implementación: 42,000. Suscripción Mensual de Operación Digital y Continuidad Web: 9,000

* En visitas fuera de la Zona Metropolitana a cualquier parte del país, se añade costo de viáticos con prima de seguro.